

Analyse de la pratique professionnelle

METHODE PSYCHOLOGIE SOCIALE CLINIQUE

Schema type pour une situation



Entre deux séances : **TACHES INDIVIDUELLES**
(technique du praticien réflexif et de la conscientisation)

- h 3 points de 3 thèmes de réflexions sur la (les) situation(s) du jour.
- h Préparation de 3 récits de situations dont une pourra être présentée.
- h Si le narrateur se sent prêt : mise en œuvre des pistes (si elles existent)

OU EN EST-ON ?

Retour sur les pistes vues lors de la séance précédente.

NARRATION

Un agent narre une situation face au groupe
Le reste du groupe, y compris l'animateur prennent des notes.

ECHANGES EN GROUPE : discussions et réinterprétations

Les deux observateurs prennent des notes ; ainsi que tout "voulant" (audio ou vidéo possible).

TRAVAIL INDIVIDUEL : les 3 couleurs
Tout le monde participe, y compris l'animateur.

REGULATION

Report des 3 couleurs sur le tableau par chaque agent (audio ou vidéo possible).

ANALYSES

L'agent narrateur résonne et raisonne les résultats des 3 feuilles de couleurs individuellement et face au groupe (discussion et réinterprétations par l'agent narrateur)
Les 2 observateurs prennent des notes.

ANALYSES

Echanges en groupe (audio ou vidéo possible).

REGULATION

A partir de toutes les notes (et des enregistrements le cas échéant): synthèse, résumé, préparation des tâches pour orienter vers des pistes.

OUTILS PRINCIPAUX

Grille de narration



Question 1

Question 2

Question 3



Grille de tâches

Analyse de la pratique professionnelle

METHODE PSYCHOSOCIOLOGIE SOCIALE CLINIQUE

Déroulé Type



Nb de participants possible à 20 max. Lieux d'interventions nir Durée d'une séance éralement 2h30 Fréquence des séances is par mois pendant un an.	INTERVENANTS (par ordre d'intervention) : • Sylvie Ramaugé ; Jean-Marc Soulairol
MATERIEL PREVU (en a ec le groupe) : • Dictaphone, caméscope, cheval et tableau, ordi.portable.	PUBLICS : • (listes à joindre)

8 OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Mettre à jour les rapports de deux forces contradictoires : l'institué et l'instituant ;
 - Mettre à jour la dynamique des tensions : problématiques groupale (suite à un glissement de l'individu au groupe), intra-groupale (conflits interpersonnels, hiérarchique...) et sous-jacente.
 - Mettre à jour la dynamique permettant de dépasser les situations pour viser l'institutionnalisation.
- Plus simplement dit : réfléchir sur les problèmes relationnels posés par votre métier.**

8 ENCHAÎNEMENT D'UNE SÉANCE :

Séance type

- ¼h** Retour sur les analyses de la séance précédente, synthèse ;
- 2h30** analyse de 1 à 2 situations ;
- ¼h** préparation de la séance suivante.

Première séance de la mission

- ¼h** Accueil, présentations, rappel de la mission, buts, méthodologie... ;
- 1h30** analyse de 1 situation ;
- 1h** préparation de la séance suivante.

Dernière séance

- 2h** Retour sur les analyses de la séance précédente, synthèse ;
- 1h** synthèse annuelle, bilan, conclusion.

8 DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE D'UNE ANALYSE (méthode psychosociale) :

Avertissement : A tout moment, et obligatoirement avec l'accord du groupe, du matériel pédagogique peut être utilisé : tableau, dictaphone, caméscope, chevalet... pour aider les observateurs dans leur rôle.

Rôles : 1 **narrateur** (expose la situation), 2-3 **observateurs** (notent), 9 à 17 **analysants** plus l'animateur(s) Isri.

Reprise

- Retour sur les analyses de la séance précédente : échanges ajustements et nouvelles pistes éventuelles.

1. La narration

- Le narrateur expose une situation parmi trois qu'il aura réfléchies entre deux séances. La situation peut correspondre à une problématique individuelle et être étendue à d'autres (problématique commune). Il procèdera à l'exposé en laissant la liberté à une grande spontanéité, sa subjectivité et des commentaires connexes. Toutefois, il pourra s'appuyer sur une grille d'exposé relatant le processuel, l'organisationnel et l'institutionnel. Cette grille est élaborée pour soutenir un ordre narratif.
- Le groupe prend des notes durant l'exposé. Puis, il échange pour éclairer et préciser la situation.
- Les 2 observateurs prennent des notes : avec le groupe sur la situation, puis, lors des échanges.

2. L'analyse : C'est la partie créativité.

- Chaque membre du groupe (y compris le consultant ISRI et les 2 observateurs), individuellement répondent à 3 questions (dont les thèmes sont l'association, la difficulté et les indices) sur 3 feuilles de papier de couleur.
- Chaque analysant reporte son travail sur le tableau partagé en 3 parties et le commente (analyse transactionnelle).
- Les 2 observateurs notent tout ce qui se passe, même les éléments insolites.
- Le narrateur fait résonner puis raisonner cette restitution devant le groupe, qui l'aide.

3. Conclusions

- Les observateurs synthétisent-concluent de vive voix. Ils remettent les notes au narrateur et tout voulant.
- Le groupe détermine les tâches à faire (méthode systémique) pour la séance suivante :
 - Une première tâche concerne une réflexion sur l'histoire de la situation (à partir d'un questionnaire de 3 thèmes, 12 questions), sur l'implication de l'agent (3 thèmes, 17 questions) et sur les symboles (3 thèmes, 14 questions).
 - Une seconde tâche consistera à préparer individuellement 3 situations dont une pourra être exposée.

PRIX DE L'HEURE €	PRIX D'1 SEANCE (3h) €	PRIX POUR UN MOIS (6h) €	PRIX POUR 1 AN (66h) €
----------------------	---------------------------	-----------------------------	---------------------------

Cabinet ISRI - Cabinet d'ingénierie en pratiques sociales (Journal Officiel du 29/07/04)

Administration : 2 rue du Vieux Moulin - 07300 Tournon sur Rhône (Siège : Les Hauts Montjulieu - 07000 Privas)

Courriel : isri.france@free.fr Internet : www.isrifrance.com +33 (0)4 75 08 19 33 (tél./fax) - 09 75 69 98 67 (tél.adsl)

Urssaf : 07 100000001248181 - Centre de formation professionnelle n° 82.07.00583.07 - siret : 478 507 767 00018 APE : 7022Z



Souvent il est utile de faire intervenir deux consultants

Positionnement :

Sa de pré matériaux ne sera pas directement accessible à cause d'un « refoulement institutionnel » omniprésent prévisible, le raisonnement intellectuel visant à une prise de conscience cognitive ne suffira pas. Par exemple, une levée partielle de ce « refoulement institutionnel » prévu pourra survenir à partir de "crises" (dans le sens de "mise en questionnement"). L'élément déclencheur de cette "crise" en deviendra l'élément analyseur. Pour y parvenir 3 grands principes :

- 1. principe de solidarité :** chaque problème énoncé est celui du narrateur.
- 2. principe de non conflictualité** pas de conflit entre les membres du groupe.
- 3. principe de préoccupation** le groupe se centre sur une seule tâche.